

2016年3月19日 星期六

關品方：從「互聯網+醫院」到「互聯網+政治」——假如我今年25歲

【明報專訊】中國在變革中。過去37年內地發生了翻天覆地的變化。人們對一件新的事情都還來不及反應過來，又出現另一種新的東西。最近，阿里巴巴要拿下400家城市醫院，表示着在這個「互聯網+」的時代，又一新變革快將到來。

先從城鎮化說起。未來30年，內地將有300個新興的智慧型城鎮，以科學的概念來建造，每個新城鎮將有大概100萬人口，屬於中等規模，因為超大型城市證明弊點不少。這預示着再有3億人口將從農民轉型為市民。這相等於美國現時的全國人口。人民素質提高的同時，全國進入初步小康狀態也為期不遠。現代化建設，基本目的是便民。教育、福利、醫療，還有政府的管治水平，是四大關鍵。在這個移動互聯網的時代，強調創業、創新、初創、眾創、創投、創意。本文從農村醫療談到馬雲的「互聯網+醫院」的概念，或許對香港的年輕人有所啟發。

顛覆性的「未來醫院」概念

馬雲推出的「未來醫院」計劃正逐步實現。全國近400家大中型醫院加入「未來醫院」，覆蓋全國90%省份。市民通過「支付寶」，就能享受掛號、繳費、查報告、取號、手機問醫生（「遠端就診」）等全流程服務。目前已服務超過5000萬人次。不用排隊，看病方便，等候就診的時間大大縮短，初步實現了便民的理想。這個構思的基本點，是要讓醫院只負責治療診斷；其餘付款、消費、預約、掛號全部讓「支付寶」來做，再通過「支付寶」付錢給醫院，對醫生進行評核，讓「亂收費」、「亂診斷」等現象消失。它的基本概念，和「優步」、「快的打車」、「滴滴出行」等便民服務沒什麼分別。那是「互聯網+的士」。這是「互聯網+醫院」。就這麼簡單。

很快，在「支付寶」上，市民可以根據距離遠近和醫院評價來選擇醫院。加上「大資料徵信」，市民有信用評估和信用往績支撐，可以先

治病，治後才給錢。一切資訊公開、透明、互聯網化，讓醫院曾經的「紅包黑暗」一掃而空。

病人用「支付寶」進行預約掛號，用「支付寶」打車去醫院，再用「支付寶」進行繳費，在「天貓醫藥館」買藥，住院的時候用「外賣訂餐」，錢不夠了就用「花唄」和「借唄」，還不夠就上「網商銀行」，更可以在「農村淘寶服務站」選購日常生活用品。這就是全生態城市「未來醫院」的概念。說白了，一點也不稀奇。但這個概念，是顛覆性的。

移動金融 盤活農業界流動性

「互聯網+」，其實不難。中國農村的發展，由於有了移動互聯網，跳躍發展，無可限量。此所以城市農民工日漸減少，因為他們發覺回老家機會更多。例如，年前的「農村淘寶」，推出「千縣萬村」計劃，3年花100億元，在農村建立1000個縣級「農村淘寶中心」和10萬個村級「農村淘寶服務站」。全中國共有41,636個鄉鎮，每個鄉鎮也就只有不足3個「農村淘寶服務站」，但這已是一個宏偉的戰略佈局。去年11月，「農村淘寶服務站」演變為「網商銀行」的「農村分行」，推出「旺農貸」，有貸款需求的農民，可直接去當地「農村淘寶服務站」，進行無抵押、無擔保的純信用貸款，最快3分鐘得到結果，審核後即時放款，徹底顛覆傳統信用社等農村金融機構。這個統稱為P2P（peer to peer）/O2O（online to offline）的移動金融，一旦在農村開展起來，整個農業界都藉着流動性產生而盤活起來。

今年初，春節前，「農村淘寶站」變身為「農村醫院」，把醫療和銀行連接起來。「銀行+診所」，就那麼簡單。將來網絡醫院建成後，農村老百姓可通過當地「農村淘寶服務站」進行視頻就診，包括消化內科、內分泌科、中醫科、皮膚科等13個科的網上診療室，診斷完畢開出電子處方，送藥上門。這還不夠，「天貓醫藥館」現已成為國內最大的協力廠商醫藥平台，去年的銷售額已達60億。未來，農村老百姓只需在當地「農村淘寶服務站」進行就診，然後根據醫生開出的電子處方，上「馬雲藥館」下單，然後自動讓離病人最近的實體藥店進行送藥，全程價格透明，就診方便。這是打擊「紅包診所」和「紅包藥店」的最有效方法。

想有大發展 須把目光投向農村

中國農村最核心的特點是，它們不用經歷電腦時代，就可以直接邁入手機移動互聯網時代。資料顯示，去年中國總共有 6.68 億網民，其中農村佔 28%，達 1.86 億人；城鎮地區互聯網的普及率更高達 64%。農村手機上網比例還比城市略高。智能手機的普及率，農村 85%，城市 79%。

2014 年底，全國農村網購市場總量，超過 1800 億元；7700 萬農村的老百姓在網上購物，增長 41%，而城市地區的增幅是 17%。2016 年，預計農村網購市場可能增長至 4600 億；未來幾年，農村電子商務市場將達到萬億的規模。農村互聯網正在飛奔。今天的「支付寶」、「京東」、「淘寶」、「微信」、「蘇寧」、「國美」等想要有大發展，必須把目光投向農村。

香港不能走空頭政治

如果筆者現在 25 歲，一定面向國內市場，毅然創業。香港特區政府，在鼓勵年輕人創新創業的同時，需要有一批能夠提出實在好主意的，帶動一批願意投身冒險求理想的。香港不能走空頭政治。即便是熱中政治的，也可以考慮「互聯網＋政治」。關鍵是要便民，讓市民得到實惠，有獲得感，有認同感。政府可鼓勵年輕人提方案，嘗試＋實幹，在教育、福利、醫療、提高政府管治效率等方面創業，為了建設本土成為智慧城市，同時不忘環球市場，和國際融合接軌。一個嶄新的青年政策就會逐漸成形。

生活的廣度 決定我們的優秀程度

香港的前途，就掌握在我們自己手裏。本土意識沒錯，我們應重塑香港作為國際城市的地位，改善我們的消費習慣，提升我們的生活方式，提倡「互聯網＋政治」。舉例，在立法會點出席人數，可以考慮引入

電腦軟件，以智能相機確認議員人頭，便可實時知道開會人數。政府也可以通過大數據處理對社會的敏感議題，及時溝通，掌握民意，梳理民情。有意從政的人，應能包容，不可偏執。因為香港人生活的廣度，決定我們的優秀程度。香港人了解內地，了解世界，是為了香港整體能力的提升，是我們內心最大的動力。讓我們以文明本土，說服身邊的朋友和鄰居。

作者是香港大學名譽教授、香港大學浙江科學技術研究院副院長、中央政策組特邀顧問